



## **POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE**

Nella consapevolezza che l'impegno verso i lavoratori sia elemento imprescindibile per lo sviluppo dell'azienda, NPLUS S.r.l. intende intraprendere il percorso di certificazione del proprio Sistema di Responsabilità Sociale secondo lo standard SA8000:2014 e la piena realizzazione dei requisiti richiesti dalla norma SA8000 (Social Accountability).

In virtù del contesto economico, politico e sociale nel quale si trova ad operare, l'azienda riconosce l'alto valore della dimensione sociale e delle responsabilità che ne conseguono al proprio interno, sia nel proprio operare quotidiano che in prospettiva strategica.

Ciò significa il convinto riconoscimento dell'importanza di una corretta e trasparente gestione del proprio "patrimonio umano" e la sensibilizzazione della Direzione, dei fornitori, del personale dipendente e di tutti i collaboratori esterni all'azienda, nel rispetto dei principi di Responsabilità Sociale stabiliti nella norma SA8000.

In particolare, l'Organizzazione profonde il massimo impegno:

- al rispetto della normativa vigente nazionale, delle convenzioni e delle raccomandazioni dell'ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro) e dell'ONU (Organizzazione delle Nazioni Unite);
- al rigetto di pratiche che violino i diritti umani in generale e quelli del lavoratore in particolare (procedure disciplinari che comprendano punizioni corporali e/o coercizioni mentali o fisiche, lavoro infantile e minorile, lavoro forzato e obbligato, discriminazioni sul posto di lavoro per genere, orientamento sessuale, religione, razza, età, nazionalità, affiliazione politica);
- alla promozione ed al miglioramento delle condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori con azioni sia preventive che correttive;
- al coinvolgimento di tutti i fornitori di beni, attività e servizi e il loro impegno nei confronti della responsabilità sociale conformandosi a tutti i requisiti della norma di riferimento;
- al rispetto e sostegno della propria dichiarazione di principi di Responsabilità Sociale;
- al coinvolgimento di tutto il personale e degli stakeholders (in particolare dei fornitori) tramite la diffusione della Politica, dei principi di responsabilità sociale e dei risultati attesi e ottenuti dal Sistema di Responsabilità Sociale.

La collaborazione di tutte le parti interessate all'azienda, interne ed esterne, costituisce il presupposto per la periodica attività di monitoraggio e il continuo miglioramento del Sistema di Responsabilità Sociale. Miglioramento continuo che per l'Organizzazione rappresenta un impegno imprescindibile dalla crescita aziendale. A tale impegno l'Organizzazione assolve attraverso la pianificazione e l'attuazione degli Audit Interni e la definizione e il monitoraggio di appositi indicatori di processo che vengono analizzati in occasione dell'annuale Riesame della direzione del Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale. Il Riesame rappresenta un'occasione per la definizione delle Azioni di miglioramento.

L'Organizzazione, ritenendo indispensabile il coinvolgimento di tutti gli Stakeholders, dichiara la propria disponibilità a ricevere e concordare dei momenti di incontro con tutte le parti interessate, volti alla verifica delle attività dell'Organizzazione in relazione al proprio Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale.

La presente Politica di Responsabilità Sociale viene portata a conoscenza di tutte le parti interessate tramite incontri periodici di informazione e formazione, per tutti i dipendenti e all'esterno affinché tutto ciò possa contribuire a migliorare le condizioni generali di gestione e valorizzazione del patrimonio umano.

La Direzione provvede a riesaminare la validità della presente politica con frequenza Annuale in occasione del Riesame direzionale.

24 Maggio 2024

FIRMA DELLA DIREZIONE



### **Contatti SPT - SI CERT - SAAS**

Se si ha necessità di contattare i membri dell'SPT di NPlus S.r.l., SI CERT o SAAS, al fine di:

- Dare un feedback sulla norma SA8000 in azienda;
- Sollevare un reclamo relativo alla certificazione SA8000 per la Vostra azienda o le attività all'interno di essa (ad esempio su comportamenti o trattamenti nei confronti del personale);
- Ottenere informazioni circa la certificazione SA8000 e cosa può significare per Voi e per l'azienda.

possono essere utilizzate le informazioni incluse in questo documento informativo.

**SPT (Social Performance Team):** organismo interno alla NPlus, costituito da rappresentanti aziendali e rappresentanti dei lavoratori, che svolge il ruolo di gestione e sviluppo del sistema di responsabilità sociale;

**SI Cert S.A.G.L.** è l'Organismo di Certificazione che ha eseguito la valutazione SA8000 NPlus S.r.l.;

**SAAS (Social Accountability Accreditation Services)** è l'Ente di Accreditamento che monitora le attività svolte da parte degli Organismi di Certificazione come SI Cert, per assicurarsi che esse possano essere valutazioni affidabili ed imparziali rispetto lo standard SA8000.

Entrambe garantiscono che ogni informazione trasmessa sia trattata nei termini previsti per la tutela della riservatezza e in modo strettamente confidenziale.

#### **Per contattare membri SPT:**

- email – [spt@nplus.it](mailto:spt@nplus.it)

#### **Per contattare il tuo ufficio locale SI CERT:**

SI CERT SAGL

- Sede Italia: SS 18, n° 117 Loc. Ponte Barizzo – 84047 Capaccio-Paestum (SA) – Italia
- Telefono: 800.98.38.73
- email: [reclamisa8000@sicert.net](mailto:reclamisa8000@sicert.net)

#### **Per contattare SAAS:**

Potreste preferire di contattare direttamente SAAS - Social Accountability Accreditation Services

- Address: 9 East 37th Street, 10th Floor - New York, NY 10016 - USA
- Telephone: +1 – (212)-391-2106
- Email: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)